

HANDIRHÔNE SERVICES

Coordonnées:

HANDIRHÔNE SERVICES

c/o ADAPEI

75 cours Albert Thomas

CS 33951

69447 LYON Cedex 03

Tel : 04 72 76 08 88

contact@handirhoneservices.org

Qu'est-ce que HandiRhône Services?

HandiRhône Services est une association d'association, de personnes morales, sans but lucratif qui sont engagées dans le domaine du Handicap et qui ont décidé de créer une plateforme qui favorise :

- le développement et la pérennisation des SAP (services à la personne) adaptés aux personnes en situation de handicap dans tous les aspects de leur vie et notamment au domicile
- une offre de qualité, qui réponde aux besoins et aux attentes des usagers que nos associations accompagnent par des services qui doivent répondre à des normes de qualité conformes à celles définies par le label spécialisé Handéo.

Les 5 associations fondatrices d'HandiRhône Services sont :

- **ADAPEI**
Association Départementale de Parents et Amis de Personnes Handicapées Mentales
- **ALGED**
Association Lyonnaise de gestion d'établissements pour personnes déficientes
- **APF**
Association des Paralysés de France
- **ARIMC**
Association Régionale Rhône-Alpes des Infirmes Moteurs et Cérébraux
- **GRIM**
Groupement Industrie service Messidor la Roche pour des personnes en situation de handicap psychique

L'Association HandiRhône Services a son siège social dans les locaux de :

l'ADAPEI du Rhône 75 cours Albert Thomas dans le 3^{ème} arrdt de LYON

Pourquoi avoir mis en place cette association ?

L'Association HandiRhône Services a pour missions :

1. de mettre en place sur le département un observatoire des besoins en services d'aide à la personne en situation de handicap, avec en parallèle une analyse de l'offre de services sur le département.
2. de constituer un centre « Ressource » - Evaluation & Conseil & Formation -, et apporter son expertise en matière d'aide à la personne à domicile sur les spécificités du handicap
 - ▶ pour les opérateurs des Services A la Personne (SAP),
 - ▶ pour les partenaires opérationnels (établissements et services médico-sociaux) et institutionnels,
 - ▶ pour les personnes en situation de handicap du département du Rhône.
3. d'organiser la formation des intervenants à domicile en fonction des différentes spécificités liée à la diversité des handicaps. En s'appuyant sur les associations fondatrices qui ont en interne des structures et agréments de formation par type de handicap. La possibilité de stage de formation en établissement
4. d'être un consultant et un accompagnant pour les SAP qui demanderont la labellisation «Handeo » enseigne nationale proposant un référentiel qualité adapté aux spécificités des besoins des personnes en situation de handicap

Qu'est-ce que cela va apporter comme aide supplémentaire pour les personnes en situation de handicap ?

Sur le plan départemental :

L'objectif est d'améliorer l'offre et la qualité des services et des aides auprès des personnes en situation de handicap.

Le but est de garantir à la personne des prestations d'aide adapté à ses besoins, à ses difficultés et dont la qualité aura été évaluée et certifiée.

Nous allons proposer des médiations, des conciliations lors de situations problématiques pour l'utilisateur en situation de handicap mais aussi pour les intervenants des services d'aide à la personne

Des besoins ne sont pas couverts ou mal couverts : les horaires, la répartition géographique sur le territoire, le refus d'intervention par méconnaissance du handicap...

Quelques exemples :

- Remplacement de l'intervenant absent dans l'heure qui suit.
- Une amplitude horaire élargie
- Une évaluation des besoins
- Une anticipation des risques
- Etc.

Quand HandiRhône Services sera t-il opérationnel sur le Rhône

Pour HandiRhône Services, nous sommes dans la phase de recherche de subventions auprès de plusieurs financeurs qui pourraient soutenir ce projet et ses missions. Afin de recruter un ou une chargée de mission.

APICIL a déjà apporté une contribution à ce développement

Nous espérons être opérationnels dans les meilleurs délais...

PRÉSENTATION DE HANDEO

Qu'est ce que Handéo?

Handéo est une enseigne nationale de services à la personne pour toutes les situations de handicaps.

Créée en 2007 sous l'impulsion de fédérations, associations et unions nationales du secteur handicap (Fédération des APAJH, APF, FEGAPEI, Association Paul Guinot, UNAFTC, UNAPEI, Mutuelle Intégrance, A.S.E.I, FISAF, FFAIMC et Trisomie 21 France).

Patrick Rothkegel est le directeur général d'Handéo

Son objectif est de faire reconnaître les spécificités liées à l'intervention à domicile auprès de personnes en situation de handicap, afin de contribuer à la constitution d'un réseau de prestataires qualifiés et formés sur le handicap.

Quatre axes de travail sont à retenir :

1. le déploiement du label Cap'Handéo sur l'ensemble du territoire ;
2. la professionnalisation des intervenants à domicile ;
3. la création de Pôles Ressources Locaux ;
4. la création d'un Observatoire national des aides humaines.

Comment faire la différence entre HandiRhône Services et HANDEO

HandiRhône Services est aussi, en plus de ses missions propres, un Pôle Ressource Local Handéo, sur le Rhône, il en existe un aussi sur la Drôme

HandiRhône Services sera un relais de proximité des personnes en situation de handicap, des services d'aide à la personne et des collectivités territoriales. Il instruira et accompagnera les demandes de labellisation Cap'Handéo